

Раздел 2. Сервисные услуги

2.5 Состав комплексов сервисных услуг, предоставляемых в вагонах повышенной комфортности, поездов формирования АО «ФПК»

*Стоимость комплекса сервисных услуг без услуги мультимедийный портал «Попутчик»

Тип вагона	Классы обслуживания	Код набора сервисных услуг	Наименование сервисной услуги	Состав услуги	Норма предоставления
Люкс 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем	1А, 1И, 1М (в зависимости от количества купе в вагоне)	03, 38, 41 (2569/2454* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 1 категории оснащенности, халат, банное полотенце ¹	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Санитарно-гигиенический набор люкс-класса (мужской или женский): 1 набор с душевыми принадлежностями и предметами комфорта (общее количество предметов – не менее 10)	Каждому пассажиру (в зависимости от пола)
			Комплект печатных изданий	Не менее 3 наименований газет	1 на пассажира
				Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон (норма расхода – 1 журнал на 4 перевезенных пассажиров)
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Трансфер от станции назначения поезда	Трансфер на автомобиле в пределах города назначения поезда	1 на купе			
СВ 2-местные купе с местами для лежания (с возможностью проезда не более одного пассажира в купе)	1Б	01, 39, 42 (1450/1322* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 5 предметов	1 на пассажира
			Комплект печатных изданий	Не менее 2 наименований газет	1 комплект на пассажира
				Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон (норма расхода – 1 журнал на 9 перевезенных пассажиров)
Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру			
СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем в поезде «Стриж»	1Е	46 (1169/1078* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Пододеяльник, простыня, наволочка, полотенце махровое, полотенце банное махровое	1 на пассажира

Тип вагона	Классы обслуживания	Код набора сервисных услуг	Наименование сервисной услуги	Состав услуги	Норма предоставления
(с обязательным выкупом всех мест)			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
СВ 2-местные купе с местами для лежания	1Э, 1Т	01, 39, 42 (1444/1316* руб.) 50, 11 (1060/932* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 1 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 5 предметов	1 на пассажира
			Комплект печатных изданий	Не менее 2 наименований газет	1 на пассажира
				Журнал «Шахматное обозрение»	1 на вагон (норма расхода – 1 журнал на 18 перевезенных пассажиров)
Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру			
СВ 2-местные купе с местами для лежания и индивидуальным душевым модулем в поезде «Стриж»	1Э, 1Т	46 (1169/1078* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Пододеяльник, простыня, наволочка, полотенце махровое, полотенце банное махровое	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 5 предметов	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Купейный 4-местные купе с местами для лежания	2Э, 2Б, 2Т	02, 40, 43 (741/705* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект печатных изданий	Не менее 3 наименований газет	1 комплект на 5 приобретенных проездных документов (норма расхода – 1 комплект на 5 перевезенных пассажиров)
				Журнал «Шахматное обозрение»	2 на вагон (норма расхода – 1 журнал на 18 перевезенных пассажиров)
Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру			
Купейный 4-местные купе с	2Э, 2Б, 2Т	12, 44, 51	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира

Тип вагона	Классы обслуживания	Код набора сервисных услуг	Наименование сервисной услуги	Состав услуги	Норма предоставления
местами для лежания		(642/616* руб.)	Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Купейный 4-местные купе с местами для лежания, в том числе в двухэтажных поездах	2Э, 2Т	06, 53 (422/396* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Комплект белья согласно 2 категории оснащенности ¹	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест	1Р	04, 14, 45, 52, 59 (569/543* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Индивидуальный плед	1 на пассажира ³
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Невский экспресс»	1Р, 1Ж	14, 45 (569/543* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Индивидуальный плед	1 на пассажира ³
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Стриж»	1Р	47 (584/558* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в поезде «Ласточка»	1Р	49 (527 руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 3 предметов	1 на пассажира
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест в двухэтажных поездах	1Р	37 (644/615* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Индивидуальный плед	1 на пассажира ³
			Комплект печатных изданий	Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 2 приобретенных проездных документа

Тип вагона	Классы обслуживания	Код набора сервисных услуг	Наименование сервисной услуги	Состав услуги	Норма предоставления
					(норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров)
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2Р	05 (128/102* руб.)	Санитарно-гигиенический набор	Не менее 3 предметов	1 на пассажира
		15 (73/47* руб.)	Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения стандартной компоновки мест	2Р	25 (182/156* руб.)	Рацион питания	Рацион питания, предоставляемый посредством вендингового аппарата	1 на пассажира
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения улучшенной компоновки мест с индивидуальным размещением (с обязательным выкупом всех мест)	1В	46, 48 (1584/1558* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Индивидуальный плед	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект печатных изданий	Не менее 2 наименований газет	1 комплект на 1 пассажира, при проезде 2 пассажиров в одном купе норма расхода – 1 комплект на 2 перевезенных пассажиров
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру
Вагон с местами для сидения на базе спального пассажирского вагона с 4-местным купе	3Р	04, 52 (569/543* руб.)	Рацион питания	Рацион питания	1 на пассажира
			Санитарно-гигиенический набор	Не менее 4 предметов	1 на пассажира
			Комплект постельного белья	Индивидуальный плед	1 на пассажира ³
			Мультимедийные услуги ²	Предоставление доступа к мультимедийному portalу «Попутчик»	Каждому пассажиру

¹ СТО ФПК 1.21.002-2013 «Стандарт оснащённости вагонов ОАО «ФПК». Требования к оснащённости пассажирских вагонов съёмным мягким имуществом».

² Сервисная услуга предоставляется пассажирам в поездах, в которых установлен мультимедийный портал «Попутчик».

³ Если иной порядок предоставления не определен организационно-распорядительным документом АО «ФПК» для конкретного поезда.

При поездке пассажира на расстоянии до 300 км, в пути следования предоставляется «облегченный» комплекс сервисных услуг который включает в себя комплект постельных принадлежностей и санитарно-гигиенический набор. На бланке проездного документа отражается отметка «У0» (сервис без питания).

При поездке более 300 км, пассажиру предоставляется полный набор сервисных услуг, включающий постельные принадлежности, санитарно-гигиенический набор, питание и печатную продукцию. На бланке проездного документа отражается отметка «У1» (сервис с питанием).