

Возобновление действия проездного документа

Во внутригосударственном сообщении по территории России

Пассажир имеет право при проезде в поезде дальнего следования возобновить действие проездного документа (билета) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты и иных платежей, возникающих при изменении условий проезда, и сбор за переоформление проездного документа (билета) в следующих случаях:

- опоздания на поезд в течение 12 часов;
- вследствие болезни, несчастного случая в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который приобретен проездной документ (билет), или получать обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты в случае отказа от поездки;
- остановки в пути следования.

Возобновление действия проездного документа (билета) на другой поезд дальнего следования производится на станции отправления, указанной в проездном документе (билете), без изменения условий проезда в вагон того перевозчика, в который был оформлен первоначальный проездной документ (билет).

В международном сообщении со странами СНГ, Грузии, Латвийской, Литовской, Эстонской Республиками и Республикой Абхазия

Перевозчик обязан возобновить срок действия проездного документа на поезд в следующих случаях:

- непредставления пассажиру места в поезде - на все время до отправления следующего поезда, в котором пассажиру будет предоставлено место;*
- в пунктах пересадки при опоздании согласованных поездов - на все время задержки пассажира до предоставления ему возможности продолжить поездку;*
- опоздания пассажира на поезд, если об этом заявлено в течение 1 часа с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (кроме электронных проездных документов, предъявленных к переоформлению на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины)**;
- болезни пассажира на основании предъявленного им документа лечебного учреждения – на все время болезни с дополнительным увеличением продолжительности на 10 суток; **
- при остановке пассажира в пути следования - на срок не более 10 суток не более одного раза. **

*В этих случаях при оформлении автоматизированным способом пассажиру выдается проездной документ (безденежная плацкарта), неавтоматизированным способом – проставляются соответствующие компостерные отметки на первоначальном проездном документе;

**В этих случаях пассажир должен оплатить стоимость плацкарты. В случае отказа от поездки пассажиру возвращается стоимость билета. Стоимость плацкарты и дополнительные сборы за оформление проездного документа не возвращаются.

Основание: гл. III, гл. VII п.66 «Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», гл.3 п.13 «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», ст.8 ОП СМПС