

## Переоформление проездного документа

**Во внутригосударственном сообщении по территории России** при проезде в поезде дальнего следования пассажир имеет право выезжать (при наличии свободных мест) поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретен проездной документ.

Переоформление проездных документов на ранее отходящий поезд производится до станции, указанной в проездном документе, в вагон того перевозчика, в который был оформлен первоначальный проездной документ, если до отправления этого поезда осталось менее 24 часов.

Переоформление проездных документов по желанию пассажиров в вагон более высокой или низкой категории того же поезда, в который был оформлен первоначальный проездной документ, производится, если до отправления этого поезда осталось менее 24 часов.

Проездные документы, приобретенные по тарифам, не предусматривающим условия получения обратно стоимости проезда при возврате неиспользованного проездного документа, переоформляются на проездные документы, приобретаемые по тарифам с таким же условием.

Если переоформление проездного документа производится в поезд или тип или класс вагона более высокой категории или по другому маршруту следования поезда без изменения станции назначения, то с пассажира взимается разница в стоимости проезда.

При переоформлении проездного документа по желанию пассажира в поезд или тип или класс вагона более низкой категории или по другому более короткому маршруту следования поезда без изменения станции назначения ему возвращается разница в стоимости проезда.

Если при переоформлении проездного документа стоимость нового проездного документа в соответствии с тарифами, действующими на момент переоформления, выше стоимости первоначально приобретенного проездного документа, то с пассажира взимается разница в стоимости проезда.

Если при переоформлении проездного документа стоимость нового проездного документа в соответствии с тарифами, действующими на момент переоформления, ниже стоимости первоначально приобретенного проездного документа, то пассажиру возвращается разница в стоимости проезда.

Переоформление проездного документа, оформленного по тарифу на перевозку детей, производится детям старше 10 лет.

Если в день отправления поезда ребенку исполняется 10 лет, то переоформление проездного документа, оформленного по тарифу на перевозку детей, на проездной документ по тарифу на перевозку взрослого пассажира не требуется. Переоформление проездных документов на другого пассажира не допускается.

За переоформление проездного документа перевозчиком с пассажира взимается сбор.

**В международном сообщении со странами СНГ, Грузии, Латвийской, Литовской, Эстонской Республиками и Республикой Абхазия** пассажир имеет право на станции отправления, указанной в проездном документе, переоформить проездной документ на тот же или ранее отходящий поезд, до отправления которого остается менее 24 часов (кроме электронных проездных документов, предъявленных к переоформлению на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины, и групповых проездных документов, бесплатных, льготных, а также оформленных и оплаченных по безналичному виду расчета в другом государстве). Переоформление проездного документа на другое лицо не допускается.

При переоформлении проездного документа, оформленного в другом государстве, на тот же или ранее отходящий поезд, до отправления которого остается менее 24 часов, производится оформление нового проездного документа с оплатой полной стоимости проезда. Пассажиру выдается первоначально оформленный проездной документ с отметкой и вспомогательный документ. Возврат денежных средств производится в государстве приобретения первоначального проездного документа с предъявлением вспомогательного документа и проездного документа, по которому не осуществлялась поездка.\*

Переоформление допускается только до станции назначения, указанной в проездном документе, с возможностью замены класса (типа) вагонов и мест.

Данный порядок применяется только для переоформления проездных документов, оформленных от станции отправления одного государства до станции назначения другого государства.

\* - условия, указанные в данном абзаце, не применяются на железнодорожных администрациях Азербайджанской Республики, Украины.

Основание: гл. III, гл. VII п.66 «Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом», гл.3 п.13 «Правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности», ст.8 ОП СМПС