

Правила возврата проездных документов (билетов) оформленных для проезда по территории России в поездах формирования перевозчиков РФ

1. Возврат денег в билетной кассе за неиспользованные или частично неиспользованные проездные документы (билеты) производится при предъявлении удостоверяющего личность пассажира документа, номер которого указан в проездном документе (билете), под роспись пассажира на квитанции разных сборов. Возврат денег за неиспользованный проездной документ (билет), оформленный по безналичному расчету (или за наличный расчет для организованных групп пассажиров) или с использованием платежной карты, производится на банковский счет юридического или физического лица, оплатившего билет.

Возврат проездного документа (билета) другим лицом допускается при предъявлении надлежаще оформленной доверенности (доверенность может быть выдана в простой письменной форме, при этом в ней должны быть указаны фамилия, имя, отчество пассажира и уполномоченного лица, данные документов, удостоверяющих их личность, место и дата совершения поездки (вокзал, станция), срок действия (не более трех лет, при отсутствии срока, доверенность считается выданной сроком на один год) и документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица. Копия доверенности или, с согласия уполномоченного лица, оригинал доверенности остается у кассира.

2. Пассажир при возврате неиспользованного проездного документа на поезд дальнего следования имеет право получить в билетной кассе **полную стоимость проезда** (стоимость билета и стоимость плацкарты), сборы, плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи, **без взимания сбора за оформление возврата** денег по неиспользованному проездному документу, в следующих случаях:

- при непредоставлении пассажиру места в поезде согласно приобретенному проездному документу (билету) на основании акта, составленного начальником (механиком-бригадиром) пассажирского поезда;

- при отмене поезда, указанного в проездном документе;

- при задержке отправления поезда, указанного в проездном документе (билете), со станции посадки пассажира.

3. Пассажир имеет право получить **полную стоимость проезда** в поезде дальнего следования (стоимость билета и стоимость плацкарты), плату за сервисное обслуживание (при наличии) и иные платежи (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования):

- при возврате в билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) не позднее чем за 8 часов до отправления поезда;

- при возврате перевозчику неиспользованного билета, приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, не позднее чем за 7 суток до отправления поезда.

4. Пассажир имеет право получить **стоимость билета и 50% стоимости плацкарты, плату за сервисное обслуживание** (при наличии) и **иные платежи** (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования):

- при возврате в билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 8 часов, но не позднее чем за 2 часа до отправления поезда;

- при возврате перевозчику неиспользованного проездного документа (билета), приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 7 суток, но не позднее чем за 3 суток до отправления поезда.

5. Пассажир имеет право получить **стоимость билета** без стоимости плацкарты, **плату за сервисное обслуживание** (при наличии) и **иные платежи** (за исключением сбора за резервирование мест в поездах дальнего следования):

- при возврате в билетную кассу неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда;

- при возврате перевозчику неиспользованного проездного документа (билета), приобретенного для проезда в составе организованной группы пассажиров, менее чем за 3 суток до отправления

поезда;

- при возврате неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования в билетную кассу станции посадки пассажира при опоздании на поезд в течение 12 часов с момента его отправления;

- при возврате неиспользованного проездного документа (билета) в билетную кассу станции посадки пассажира **вследствие болезни или несчастного случая** в течение 5 суток с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (билет).

6. При возврате неиспользованного проездного документа (билета), оформленного на поезд дальнего следования с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету), кроме возврата по вине перевозчика.

7. Пассажир, удаленный из поезда медицинскими работниками по причине болезни, при возврате частично неиспользованного проездного документа (билета) на поезд дальнего следования имеет право получить в билетной кассе на станции удаления пассажира из поезда стоимость билета за непроследованное расстояние на основании проставленной в проездном документе (билете) отметки об остановке в пути следования и документа из лечебного учреждения. При этом взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу (билету).

8. Пассажир имеет право при проезде в поезде дальнего следования получить от перевозчика полную стоимость проезда за непроследованное расстояние при прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом в движении поездов. При этом возвращаемая пассажиру сумма определяется как разница между стоимостью проезда, указанной на проездном документе (билете), и стоимостью проезда за проследованное расстояние, рассчитанной по тарифам, соответствующим типу вагона (классу вагона), номеру места и категории поезда, указанным на проездном документе. Сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу не взимается.

9. Пассажир при возврате частично неиспользованного проездного документа (билета) в вагон беспересадочного сообщения имеет право получить стоимость билета и стоимость плацкарты за непроследованное расстояние в билетной кассе на станции прибытия поезда, с которым курсирует вагон беспересадочного сообщения, после отправления поезда, согласованного в расписании для переприцепки такого вагона, без прицепки этого вагона.

10. В случае расхождения данных документа, удостоверяющего личность пассажира, с данными, указанными в проездном документе (не более одной буквы в фамилии и не более одной цифры в номере), такой билет принимается к возврату по заявлению пассажира.

11. По восстановленным вследствие утраты проездным документам возврат денег производится перевозчиком при наличии на проездном документе отметки о времени обращения пассажира в билетную кассу с заявлением о возврате билета. Возврат денег по восстановленным вследствие утраты проездным документам производится после прибытия поезда, в который был оформлен проездной документ, на станцию назначения и подтверждения факта несовершения поездки (в претензионном порядке).

12. При отказе пассажира от предложенного места в случае перевода пассажира в вагон более низкой категории пассажиру на основании акта, составленного начальником пассажирского поезда, в котором указаны фамилия пассажира, номер билета, причины непредоставления места, возвращаются деньги.

13. В случае прекращения поездки на основании удаления пассажира из поезда (кроме случаев удаления по болезни пассажира) платежи в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние не возвращаются.

14. Пассажир имеет право получить в билетной кассе **полную стоимость проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест:**

при возврате до отправления поезда неиспользованного проездного документа в случае отмены отправления поезда, задержки отправления поезда более чем на час;

при возврате неиспользованного проездного документа не позднее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу.

15. Пассажир имеет право получить в билетной кассе **50 процентов от стоимости проезда на поезде пригородного сообщения с указанием мест** при возврате неиспользованного проездного документа (билета) менее чем за 2 часа до отправления поезда. При этом с пассажира перевозчиком взимается сбор за оформление возврата денег по неиспользованному проездному документу.